

Algemene Leveringsvoorwaarden Lipman Energietechnieken BV

Artikel 1: Toepasselijkheid en definities

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van alle aanbiedingen van- en overeenkomsten met Lipman Energietechnieken BV. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn ook van toepassing op alle diensten van Lipman Energietechnieken BV met inbegrip van verstrekte adviezen en informatie.
2. Gehanteerde definities in deze algemene leveringsvoorwaarden:

Aanbetaling: Het voldoen van een vooraf bepaald deel van de prijs.

Acceptatieformulier: Het door de klant te ondertekenen bewijs van aanvaarding van een werkend systeem en/of materialen en/of diensten.

Diensten: De door of namens Lipman Energietechnieken BV te verlenen diensten met betrekking tot de installatie van zonne-energiesystemen en aanverwante diensten zoals nader omschreven in de offerte of overeengekomen in een overeenkomst.

Elektromonteur: De elektromonteur zal alleen de aansluiting van het systeem op de meterkast verzorgen en waar afgesproken het systeem controleren, dit zonder het object waarop de zonnepanelen zijn geïnstalleerd op te hoeven.

Installatie: De werkzaamheden beschreven in artikel 6 van deze algemene leveringsvoorwaarden.

Klant: Iedere natuurlijk- of rechtspersoon die materialen en/of diensten afneemt van Lipman Energietechnieken BV, of op een andere manier met Lipman Energietechnieken BV een overeenkomst aangaat.

Lipman Energietechnieken BV: de partij welke zich bedient van de algemene leveringsvoorwaarden, tevens wederpartij van klant. Het bedrijf Lipman Energietechnieken BV; ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK nummer 89344057.

Materialen: De gereedschappen en alle andere componenten en materialen die benodigd zijn voor het samenstellen van een energie systeem voor opwekking en opslag van elektriciteit door middel van (zon)licht, daarin mede begrepen de zonnepanelen, omvormer/optimizer, accubank, de technische installatie en de draagconstructie.

Offerte: De offerte die Lipman Energietechnieken BV aan de klant uitbrengt voor de levering van materialen en/of diensten.

Onroerende zaak: Het gebouw – zoals het huis, de schuur of garage van de klant – waarop de materialen worden gemonteerd of waar de meterkast zich bevindt.

Overeenkomst: De, bij voorkeur schriftelijke, afspraak tussen Lipman Energietechnieken BV en de klant voor de levering van materialen en/of diensten. De overeenkomst bestaat uit de overeengekomen offerte, de eventuele daartoe behorende bijlagen en deze algemene leveringsvoorwaarden.

Prijs: De prijs en de overige vergoedingen voor de materialen en/of diensten die de klant aan Lipman Energietechnieken BV verschuldigd is, zoals gespecificeerd in de offerte, factuur en/of overeengekomen in de overeenkomst.

Toepassing Algemene Leveringsvoorwaarden: Op al onze diensten, producten, aanbiedingen, offertes, leveringen, installaties, montage en overeenkomst(en) (inclusief eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten) zijn deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing. Door online, telefonisch, schriftelijk of mondeling een product of dienst aan te vragen of van ons af te nemen, te bestellen en/of (aan) te betalen, gaat u akkoord met de toepasselijkheid en inhoud van de algemene leveringsvoorwaarden.

Werkend Systeem: een systeem voor opwekking van elektriciteit door middel van (zon)licht, daarin mede begrepen de omvormer/optimizer, zonnepanelen, accubank, de technische installatie en de draagconstructie, dat door de Installateur is opgeleverd en getest op de juiste werking.

1. Als er een afwijking is tussen deze algemene leveringsvoorwaarden en de offerte, factuur of overeenkomst, dan hebben de afspraken in de offerte, factuur of overeenkomst voorrang.

Artikel 2: Offerte, overeenkomst en levering

2.1 Lipman Energietechnieken BV heeft het recht om de offerte in te trekken of te wijziging tot aan het moment dat de offerte door de klant is ondertekend, of wanneer de klant zijn akkoord op de offerte heeft bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging.

2.2 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door de Klant. Aanvaarding kan op twee manieren:

- 1) Schriftelijk: door het ondertekenen van de offerte; of
- 2) Online: door de aanbetaling te doen.

2.3 Lipman Energietechnieken BV spant zich in om de bestelde materialen binnen acht (8) weken na de totstandkoming van de overeenkomst te leveren. Als de installatie van de materialen is overeengekomen, zal Lipman Energietechnieken BV zich inspannen om binnen twaalf (12) weken na de totstandkoming van de overeenkomst een afspraak te maken voor de installatie van de materialen. Deze termijn en overige in de overeenkomst genoemde leverings- en installatietermijnen zijn indicatief en niet fataal. De installatie afspraak zal in overleg tussen klant en de installateur worden gemaakt. Onder andere weersomstandigheden die de veiligheid in gevaar brengen kunnen het vereisen om de gemaakte leverings- en/of installatieafspraken te verzetten. Lipman Energietechnieken BV zal de klant zo spoedig mogelijk van wijzigingen in de planning op de hoogte brengen, hetzij schriftelijk, hetzij mondeling.

2.4 Als een wijziging in de omstandigheden vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum eveneens aangepast. Hieronder wordt onder andere begrepen de niet-beschikbaarheid of latere beschikbaarheid van materialen.

2.5 Als er vertraging ontstaat in de levering en/of Installatie door omstandigheden die aan de klant toegerekend kunnen worden, wordt de leverings- en/of installatietermijn steeds verlengd met de tijd van de vertraging. Hieronder valt onder andere het niet aanwezig zijn tijdens een afspraak. De hierdoor extra gemaakte kosten komen voor rekening van de klant.

2.6 Lipman Energietechnieken BV zal in principe de materialen en diensten leveren die met de klant zijn overeengekomen. Als dit om praktische of commerciële redenen niet mogelijk is, heeft Lipman Energietechnieken BV ten allen tijde het recht om andere, technisch gelijkwaardige, of nieuwere of betere versies van de materialen te leveren. Zo behoudt Lipman Energietechnieken BV het recht voor om alternatieve panelen toe te passen als er panelen op de markt komen met betere specificaties (hoger vermogen) en daarom het geoffreerde paneel niet meer leverbaar is of in geval van levering-/kwaliteitsproblemen van het geoffreerde type zonnepaneel. Ook behoudt Lipman Energietechnieken het recht om een alternatieve bevestigingsmateriaal toe te passen zonder de prijs van de offerte aan te passen, mits de kwaliteit en garantie minimaal het zelfde is. Over enige aanpassingen hoeft de klant niet geïnformeerd te worden, tenzij die afbreuk doet op het eerder besproken legplan.

2.7 Kleine afwijkingen in de (specificaties van) de geleverde materialen ten opzichte van wat er in de offerte is opgenomen, leveren in principe geen grond tot schadevergoeding en/of ontbinding.

2.8 Mits de installatie wordt uitgevoerd door Lipman Energietechnieken BV of een bij haar aangesloten derden, gaat het risico van verlies of beschadiging van de materialen over op de klant op het moment van oplevering.

2.9 Lipman Energietechnieken BV garandeert niet dat het aanbod als hiervoor bedoeld zonder fouten en/of omissies is. Druk- en zetfouten zijn dan ook uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen een grond zijn om de overeenkomst geen gestand te doen geven. Indien Lipman Energietechnieken BV hiertoe besluit zal zij dit onverwijld aan klant laten weten.

2.10 De installatie wordt als opgeleverd beschouwd als:

- a) hetzij wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de klant van de installateur de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de klant heeft nagelaten het werk te aanvaarden of af te keuren;
- b) hetzij wanneer de klant de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbinden gevolg (oplevering) niet rechtvaardigt.

Artikel 3: Herroeping

3.1 Als er sprake is van een koop op afstand, of als de overeenkomst is gesloten buiten de verkoopruimte, dan kan de klant gebruik maken van het wettelijk herroepingsrecht.

3.2 Het recht om de overeenkomst te annuleren vervalt op het moment dat Lipman Energietechnieken BV, op verzoek van of in overleg met de klant, aanvangt met de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld door het bestellen van de materialen en/of het (laten) uitvoeren van installatiewerkzaamheden.

Artikel 4: Prijs en betaling

4.1 Tenzij anders vermeld zijn alle door Lipman Energietechnieken BV genoemde prijzen en bedragen inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is weergegeven in de offerte of factuur.

4.2 De klant is aan Lipman Energietechnieken BV de prijs verschuldigd zoals gespecificeerd in de offerte. Fouten in de prijsopgave, zoals duidelijke onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Lipman Energietechnieken BV worden gecorrigeerd.

4.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling in zijn geheel vooraf te zijn voldaan. Als hier van wordt afgeweken, dient de laatste betaling uiterlijk 1 dag na oplevering te geschieden. Als de betaling niet of niet op tijd wordt gedaan, dan kan Lipman Energietechnieken BV het versturen van het bestelde opschorten en/of de installatieafpraak verzetten.

4.4 Als een klant enige betalingsverplichting niet (tijdig) nakomt, is de klant – zonder dat ingebrekestelling nodig is – van rechtswege in verzuim - en is Lipman Energietechnieken BV, onverminderd de overige haar toekomstende rechten, gerechtigd over het gehele openstaande bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen. Dit geldt vanaf de vervaldatum van de factuur tot en met de dag dat de klant volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

4.5 Als Lipman Energietechnieken BV na de vervaldatum van de factuur incassomaatregelen moet nemen, is de klant buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De door de klant verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste € 100,-. Levering van materialen en/of diensten kan tot betaling van het factuurbedrag worden opgeschort.

4.6 De Klant doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Garantieaanspraken schorten de betalingsverplichtingen van de klant niet op.

4.7 Door de klant kunnen de verschuldigde bedragen worden voldaan door middel van betaling middels overschrijving (via de Bank).

4.8 De laatste termijn dient de dag na de installatie middels bankoverschrijving voldaan te worden. Indien de factuur niet binnen 3 dagen na de installatie wordt betaald, is de opdrachtgever van rechtswege met betaling in verzuim. Bij verzuim van betaling na 1 week zal de monitoringapp gedeactiveerd worden. De monitoring per activeren kost 150 euro exclusief de btw. Na twee weken in verzuim van betaling te blijven zal er een aanmaning verstuurd worden. Is de betaling na vier weken niet voldaan door de opdrachtgever dan ontvangt de opdrachtgever een 2^{de} aanmaning met een door de wet bepaalde verhoging van de factuur. Bij wanbetaling na 6 weken wordt de factuur uithanden gegeven aan een incasso bureau. Tevens is vanaf dat moment de opdrachtgever naast de hoofdsom de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Ook is de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd. De rentevergoeding wordt berekend op basis van artikel 6: 119 BW

Artikel 5: Eigendomsvoorbehoud

5.1 Zolang de klant niet al zijn betalingsverplichtingen is nagekomen, blijven de geleverde en/of geïnstalleerde materialen eigendom van Lipman Energietechnieken BV. De klant zal in dat geval zorgen dat voor derden duidelijk is dat de eigendom van de materialen bij Lipman Energietechnieken BV berust. Onder derden wordt in ieder geval verstaan potentiële kopers van de onroerende- en/of roerende zaak, curatoren, beslagleggers en deurwaarders.

5.2 Zolang de eigendom van een product niet op de klant is overgegaan, mag deze de installatie niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan derden enig ander recht met betrekking tot de materialen verlenen, behalve voor

zover dit noodzakelijk is in verband met het verkrijgen van financiering voor de materialen, dan wel voor zover anders is overeengekomen.

5.3 Zolang de eigendom van de aan de klant geleverde en/of bij de klant geïnstalleerde materialen aan Lipman Energietechnieken BV toekomt, moet de klant dit aan de curator of beslag leggende deurwaarder mee te delen, als:

- a) de klant in staat van faillissement wordt verklaard of een verzoek daartoe is ingediend; of
- b) de klant surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is ingediend; of
- c) ten aanzien van de klant de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is ingediend; of
- d) enig beslag op de goederen van de klant wordt gelegd.

Als er sprake is van een van de voorgaande situaties, dan moet de klant dit onmiddellijk schriftelijk aan Lipman Energietechnieken BV laten weten.

5.4 Zolang de eigendom van de geleverde en/of geïnstalleerde materialen aan Lipman Energietechnieken BV toekomt, is de klant verplicht om Lipman Energietechnieken BV in te lichten als hij tot de verkoop van de onroerende- en/of roerende zaak waarop de geleverde en/of geïnstalleerde materialen zich bevindt overgaat.

5.5 De klant is verplicht de materialen met de nodige zorgvuldigheid en als een goed huisvader te beheren.

5.6 Lipman Energietechnieken BV heeft het recht om de geleverde materialen terug te halen als de klant, na ingebrekestelling door Lipman Energietechnieken BV, in gebreke blijft met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Dit onverminderd de overige aan Lipman Energietechnieken BV toekomende rechten. De klant verleent Lipman Energietechnieken BV toestemming om de materialen zo nodig te verwijderen en terug te halen. De klant zal Lipman Energietechnieken BV daartoe alle gelegenheid verschaffen. Deze toestemming ziet ook op de situatie waarin natrekking van de materialen heeft of kan hebben plaatsgevonden. Verwijdering van de materialen komt voor rekening van de klant. Bij verwijdering van de materialen is Lipman Energietechnieken BV niet gehouden de voor de installatie aangebrachte leidingen, appendages e.d. te verwijderen.

Artikel 6: Installatie

6.1 De klant kan er voor kiezen om zelf de materialen te installeren, Lipman Energietechnieken BV zal dan alleen de materialen leveren. De klant kan er ook

voor kiezen om de materialen zelf te installeren waarbij een door Lipman Energietechnieken BV ingeschakelde Elektromonteur het systeem controleert en aansluit op de meterkast. De klant kan er ook voor kiezen om de levering van de materialen en de gehele installatie door Lipman Energietechnieken BV of een aangesloten derden te laten uitvoeren. De installateur kan voorafgaand aan de installatie de plaats waar de werkzaamheden plaatsvinden (laten) inspecteren.

6.2 Tenzij in de offerte ook andere werkzaamheden zijn opgenomen, voert de Installateur standaard de volgende werkzaamheden uit:

- a) plaatsen benodigde steigers, veiligheidsmaatregelen e.d.;
- b) verticaal transport van alle materialen naar het dak;
- c) monteren draagconstructies;
- d) monteren zonnepanelen;
- e) monteren omvormer in de onroerende- en/of roerende zaak; in sommige gevallen is het technisch noodzakelijk de omvormer op een zichtbare plaats te monteren;
- f) aansluiten van de zonnepanelen op de omvormer;
- g) zo nodig aanbrengen van een extra elektrische groep in de meterkast;
- h) aansluiten omvormer op de laagspanningsinstallatie via de meest eenvoudige weg; als de klant een ander tracé wil, geldt dat als meerwerk in de zin van artikel 6.3;
- i) eventueel installeren van een optimizer;
- j) eventueel installeren/aanbrengen van een batterij, accu, laadpaal en/of aanverwante materialen.
- k) beproeven van de volledige werking van de materialen, eventueel tezamen met de klant;
- l) afvoeren van het afval.

6.3 Tenzij in de offerte ook andere werkzaamheden zijn opgenomen, voert de Elektromonteur standaard de volgende werkzaamheden uit:

- a) het aansluiten van de zonnepanelen op de omvormer;
- b) het aansluiten van de omvormer op de meterkast;

6.4 Alle overige door de klant gewenste wijzigingen en toevoegingen aan de diensten gelden als meerwerk. Meerwerk kan gedaan worden tegen een tarief van € 85,00 per uur, per persoon exclusief benodigde onderdelen en materialen.

6.5 De klant zorgt voor eigen rekening en risico dat:

- a) het personeel van de Installateur toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, als Lipman Energietechnieken BV dan wel de installateur dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren.
- b) de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.
- c) mocht sub b niet mogelijk zijn, dat er vervoer vanaf de laatst bereikbare plaats tot aan de woning aanwezig zal zijn.
- d) de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage.
- e) dat tijdig de nodige bouwkundige, mechanische en elektrische voorzieningen worden getroffen, dat aansluitpunten evenals elektrische stroom, voldoende verwarming en de nodige afsluitbare opslagruimte ter beschikking van Lipman Energietechnieken BV dan wel de installateur gesteld worden en dat alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen worden genomen, die nodig zijn in verband met de installatie van de materialen.
- f) passende maatregelen worden genomen ter voorkoming van schade aan andere goederen en van letsel aan personen die zou kunnen ontstaan ten gevolge van de uit te voeren werkzaamheden.
- g) er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de materialen worden geplaatst. Als blijkt dat er toch asbest aanwezig is, wordt de installatie stopgezet. In dat geval kan de klant de overeenkomst ontbinden, tegen vergoeding van de door Lipman Energietechnieken BV reeds gemaakte kosten voor gebruikte materialen en arbeid. Als de klant de overeenkomst niet ontbindt, zal Lipman Energietechnieken BV de installatie (pas) weer hervatten als het asbest is verwijderd. De door Lipman Energietechnieken BV gemaakte kosten in verband met het afbreken van de installatie komen voor rekening van de klant.
- As de installatie werkzaamheden door de aanwezigheid van asbest voor onbepaalde tijd gestaakt worden heeft Lipman Energietechnieken na 2 weken van de opschorting het recht om de tot dan toe geleverde materialen en arbeid te factureren. De klant heeft dan de verplichting om deze factuur binnen 14 dagen te voldoen. De waarde van deze factuur zal verrekend worden met de eindbetaling als de installatie opgeleverd is.
- h) voor zover van toepassing, Lipman Energietechnieken BV tijdig kan beschikken over de voor de installatie benodigde goedkeuringen en vergunningen, evenals over de door de klant in het kader van de uitvoering van de installatie te verschaffen gegevens.

6.6 Eventuele hulp vanuit Lipman Energietechnieken BV of haar vertegenwoordigers of installateurs voor het voldoen aan de verplichtingen uit het

vorige lid wordt aan de klant doorberekend tegen een tarief van € 85,00 per uur per persoon.

6.7 De klant dient ervoor te zorgen dat door anderen uit te voeren (voorbereidende) werkzaamheden en/of levering, die niet tot de installatiewerkzaamheden behoren, zodanig en op tijd worden uitgevoerd dat de uitvoering van de werkzaamheden door Lipman Energietechnieken BV, c.q. de installateur, geen vertraging ondervindt.

6.8 Tenzij anders is overeengekomen, zal de klant op eigen initiatief voor aanvaarding van het aanbod ervoor zorgen dat zij zeker weet dat de benodigde constructie en draagkracht daarvan aanwezig is. De klant is aansprakelijk tegenover Lipman Energietechnieken BV voor alle schade en kosten die Lipman Energietechnieken BV mocht lijden als gevolg van gebreken aan of onvoldoende draagkracht van die constructie.

6.9 Tenzij anders is overeengekomen, zal de klant op eigen initiatief voor aanvaarding van het aanbod ervoor zorgen dat zij zeker weet dat er geen bouwvergunning voor het plaatsen van de materialen vereist is of, als dat wel is vereist, de bouwvergunning is verkregen. Als blijkt dat de vereiste bouwvergunning wordt geweigerd, is de klant aansprakelijk tegenover Lipman Energietechnieken BV voor alle schade en kosten die Lipman Energietechnieken BV daardoor mocht lijden.

6.10 Tenzij anders is overeengekomen, zal de klant op eigen initiatief voor aanvaarding van het aanbod ervoor zorgen dat zij zeker weet dat de Algemene Plaatselijke Verordening het plaatsen van zonnepanelen op enige wijze verbiedt of inperkt. Als blijkt dat de Algemene Plaatselijke Verordening dit wel verbiedt of inperkt, dan is de klant aansprakelijk tegenover Lipman Energietechnieken BV voor alle schade en kosten die Lipman Energietechnieken BV daardoor mocht lijden.

6.11 De klant garandeert dat hij eigenaar is van de onroerende- en/of roerende zaak, of dat hij toestemming voor de installatie heeft van de verhuurder, vereniging van eigenaren of andere relevante rechthebbende.

6.12 Als het de klant niet mogelijk is (bijvoorbeeld als gevolg van het niet aanwezig zijn van een toereikende dakconstructie, of door het weigeren van een bouwvergunning) de overeenkomst na te komen, dan is de klant aan Lipman Energietechnieken BV een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd ter hoogte van het volledige overeengekomen bedrag.

6.13 De klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- a) onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
- b) onjuistheden in de door klant verlangde constructies en werkwijzen;
- c) gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door klant ter beschikking worden gesteld;
- d) gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de installatiewerkzaamheden worden verricht.

6.14 Lipman Energietechnieken BV spant zich in om de installatie tijdig uit te (doen) voeren. Lipman Energietechnieken BV is niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade als zij er niet in slaagt de installatie tijdig uit te (doen) voeren.

6.15 De installateur verricht geen aanvullende werkzaamheden, zoals, maar niet beperkt tot, graaf-, bestrating-, hak-, metsel-, timmer-, schilder-, dakafdichting-, en stukadoors-werk.

6.16 Meer- en minderwerk, dat wil zeggen door de klant gewenste toevoegingen aan, respectievelijk verminderingen van, het overeengekomen werk, kan in de vorm van een debet- of creditnota separaat met de klant worden verrekend.

Artikel 7: Onvoorziene omstandigheden

7.1 Als er onvoorziene omstandigheden zich voordoen, dan meldt de installateur of elektromonteur dat zo snel mogelijk aan de klant. Tenzij voor zover de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen is vereist, onderbreekt hij/zij de werkzaamheden voor zover de onvoorziene omstandigheden dat nodig maakt.

7.2 Eventuele extra kosten die in verband met de onvoorziene omstandigheid zijn gemaakt, zullen door de klant worden vergoed.

7.3 Als de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen de partijen in gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

Artikel 8: Garanties

8.1 Lipman Energietechnieken garandeert de goede werking van de installatie bij normaal gebruik en na juiste installatie voor een periode van twee jaar, mits daarop aanspraak wordt gemaakt op de wijze als geregeld in dit artikel 8;

8.2 Gebreken moeten onverwijld doch altijd binnen twee weken na openbaring van het gebrek schriftelijk worden gemeld aan Lipman Energietechnieken BV, bij gebreke waarvan iedere aanspraak op garantie jegens Lipman Energietechnieken BV verval.

8.3 Panelen opbrengstgarantie. Bij degradatie van panelen boven 10% binnen 10 jaar en 20% binnen 25 jaar gerelateerd aan het minimale piekvermogen, zal een schikking getroffen worden met de klanten mits de degradatie te wijten is aan slechts de module. De schikking mag de originele aankoop prijs per te veel gedegradeerde wattpiek ten opzichte van het nominale vermogen niet overschrijden. Bij overschrijding van bovenstaande degradatie van de modules zal Lipman Energietechnieken BV de modules met minimaal gelijkwaardige modules binnen de garantietermijn kosteloos vervangen. De prestatiegarantie geldt exclusief voor degradatie en niet voor andere defecten aan de zonnepaneelmodules. De prestatie controle vindt plaats onder standaard test condities (STC). Temperatuur 25°C, irradiatie van 1000W/m² en AM -1,5 spectrum, volgens IEC 60904 voorschriften en uitgevoerd door een daartoe gecertificeerd onderzoeksbureau.

8.4 Opbrengstgarantie bij beschaduwing. Door schaduw en andere oorzaken is het mogelijk dat aan het einde van het jaar de installatie niet de verwachte opbrengst heeft gegenereerd. Opbrengstderving door beschaduwing vallen buiten de opbrengstgarantie. Indien er sprake is van een geringe afwijking van de verwachte opbrengst, zijnde een afwijking van 10% of minder, geldt dat dit niet als gebrek en of opbrengstderving.

8.5 Koper moet Lipman Energietechnieken BV in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te (laten) herstellen. Lipman Energietechnieken BV zal naar haar keuze binnen een redelijke termijn of het gebrek herstellen of de installatie vervangen. Indien de installatie niet meer leverbaar is, is Lipman Energietechnieken BV gerechtigd het gebrek met een vergelijkbaar product —ter beoordeling van Lipman Energietechnieken BV— te (laten) herstellen. Koper heeft in geen geval recht op restitutie van het factuurbedrag. Voor eventuele (gevolg-)schade als gevolg van het herstel of vervanging is Lipman Energietechnieken BV niet aansprakelijk;

8.6 Gedurende de garantieperiode van Lipman Energietechnieken BV zal de installatie of een onderdeel daarvan met een toegekende garantieclaim door Lipman Energietechnieken BV kosteloos worden geleverd en geïnstalleerd;

8.7 Zolang koper niet aan alle op hem rustende financiële verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst heeft voldaan, kan hij geen aanspraak maken op garantie. Ook kan er over de periode dat er niet aan de financiële verplichtingen is voldaan, geen aanspraak gemaakt worden op garantie.

8.8 Koper verliest zijn aanspraak op garantie jegens Lipman Energietechnieken BV, voor alle schade en vrijwaart Lipman Energietechnieken BV tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:

- De schade die is ontstaan door ondeskundig gebruik en/of het niet opvolgen van instructies, adviezen en/of gebruiksaanwijzingen van Lipman Energietechnieken.
- De schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers, bescheiden e.d. die door of namens koper aan Lipman Energietechnieken BV zijn verschaft en/of voorgeschreven.
- De schade die is ontstaan door eigenschappen van de ondergrond van de locatie of de locatie zelf waar de installatie of een onderdeel daarvan is geplaatst.
- De schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens koper aan Lipman Energietechnieken BV.
- De schade is ontstaan doordat koper zelf of een derde in opdracht van koper reparaties of andere werkzaamheden aan de installatie of een onderdeel daarvan heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lipman Energietechnieken BV;
- De schade is ontstaan door uitgevoerde noodreparaties door de klant.

8.9 Indien er een storing heeft plaats gevonden in het zonnestelsel kan de misgelopen opbrengsten niet verhaald worden op Lipman Energietechnieken BV.

8.10 Bij aanspraken op garantie dient de originele factuur, van Lipman Energietechnieken BV aan de Klant, te worden overlegd. De factuur is tevens het garantiebewijs.

8.11 De garantieperiode start op de dag van aflevering van de materialen.

8.12 Kosten veroorzaakt door het zelf demonteren en transporteren van een product met defect en transporteren en installeren van het vervangende product vallen niet onder deze garantie.

8.13 Onverminderd wat erin de wet is bepaald, leidt reparatie of vervanging van de materialen niet tot verlenging van de geldende garantietermijn; de oorspronkelijke garantietermijn blijft in werking.

8.14 Wanneer er voor het achterhalen van een gebrek of schade, dat is uitgesloten van garantie of niet voor rekening of risico van Lipman Energietechnieken BV is, dan zijn de onderzoekskosten voor rekening van de klant.

8.15 Lipman Energietechnieken BV verplicht zich ertoe om de meterkast conform NEN1010 op te leveren. De mogelijkheid bestaat dat Lipman Energietechnieken BV, om aan deze norm te voldoen, de verzegeling van de hoofdzekering te moeten doorbreken. Koper is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van een

nieuwe zegel en dient de kosten van de nieuwe zegel zelf aan de netbeheerder te voldoen. Deze kosten komen nimmer voor rekening van Lipman Energietechnieken BV, tenzij anders is overeengekomen;

8.16 Indien er dakpannen gehaakt of geschroefd zijn dan zal Lipman Energietechnieken BV deze netjes losmaken, hiervoor zullen er geen extra in rekening gebracht worden wel zullen de dakpannen ongeschroefd en ongehaakt terug gelegd worden.

8.17 Indien op de dag van de installatie blijkt dat het geoffreerde dak montagesysteem niet gebruikt kan worden, dan vervalt de overeenkomst en moet er een nieuwe offerte opgesteld worden. De klant staat vrij om de aanbieding af te wijzen zonder dat er kosten worden gerekende voor het voorbereidende werk.

8.18 Als de klant de installatie niet door Lipman Energietechnieken BV of door haar ingeschakelde derden laat uitvoeren, dan verliest de klant elke aansprakelijkheid, inclusief de productgaranties van de materialen, tegenover Lipman Energietechnieken BV.

8.19 Het recht van de klant op garantie; uitsluiting van garantie, als:

- Opbrengstderving wordt veroorzaakt door invloeden zoals vervuiling op de voorkant van het zonnepaneel, schade door weersomstandigheden, rook, zout, water, corrosie, zure regen etc., behalve als dit binnen de technische specificaties van Lipman Energietechnieken mogelijk is.
- Veroorzaakt door het zelf meten en testen aan de installatie.
- Veroorzaakt door chemicaliën, kerosine en andere stoffen of vreemde samenstellingen.
- Veroorzaakt door natuurgeweld als, aardbevingen, tornado's, vulkaanuitbarstingen, overstromingen, lawines, vorst, hagel en sneeuw schade en/of vliegende objecten, blikseminslag, vandalisme, diefstal en andere onvoorspelbare evenementen.
- Resulterende door gebruik dat buiten de technisch toegestane specificaties valt, zoals bijvoorbeeld de maximale omgevingstemperatuur.
- De garantie is gelimiteerd tot de volgende componenten: bevestigingsmateriaal, zonnepanelen, kabels, omvormer, accubank en installatie.
- Als het zonnepaneel en/of omvormer verder geïntegreerd of gemodificeerd wordt vervalt onmiddellijk de garantie.

- Bij schade of een andere gebeurtenissen is de op Lipman Energietechnieken BV te behalen schade gelimiteerd tot aan maximaal de aankoopprijs.
- In het geval koper het 'Doe-het-zelf-pakket', oftewel alleen materialen bij Lipman Energietechnieken BV aanschaft, is koper te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de installatie van dit pakket. Voor het niet werken van de installatie, of eventuele andere schade die ontstaat door onjuiste installatie (in strijd met de eventueel bijgevoegde instructie) van de installatie kan Lipman Energietechnieken BV nimmer worden aangesproken. Met andere woorden, Lipman Energietechnieken BV aanvaardt ten aanzien de materialen en het functioneren van de installatie van een 'Doe-het-zelf-pakket', dan wel de gevolgen van de installatie geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 De aansprakelijkheid van Lipman Energietechnieken BV tegenover de klant voor directe schade, ongeacht of deze is gebaseerd op een wettelijke aansprakelijkheid en/of uit hoofde van de overeenkomst, behoudens in geval van opzet of grove schuld, is, per gebeurtenis of samenhangende serie van gebeurtenissen, het maximum is beperkt tot maximaal het bedrag van prijs die de klant aan Lipman Energietechnieken heeft betaald.

9.2 Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Lipman Energietechnieken BV of door haar ingeschakelde derden, is Lipman Energietechnieken BV nooit gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding. Tenzij er sprake is van opzet van Lipman Energietechnieken BV zelf, is aansprakelijkheid van Lipman Energietechnieken voor gevolg- of indirecte schade steeds uitgesloten.

9.4 De klant vrijwaart Lipman Energietechnieken BV tegen eventuele aanspraken van derden waaronder begrepen de eigenaar van het pand, verband houdende met de installatie, de werking en de aanwezigheid van de materialen.

9.5 Lipman Energietechnieken BV is niet aansprakelijk voor enige schade die de klant of een derde oploopt als de klant ervoor kiest om zelf de installatie te doen of daar zelf een derde voor in te huren.

Artikel 10: Intellectuele eigendomsrechten

10.1 De Klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom op alle geleverde materialen waaronder begrepen de offerte, ontwerpen,

handleidingen, documentatie, rapporten, weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de materialen berusten bij Lipman Energietechnieken BV, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

Artikel 11: Geheimhouding

11.1 Alle buiten de website door Lipman Energietechnieken BV uitgebrachte offertes zijn strikt persoonlijk en mogen niet openbaar gemaakt worden.

11.2 Op het moment de geheimhouding wordt geschonden is een direct opeisbare boete van 1.000,- euro per dag direct opeisbaar met daarboven op de eventuele schade die de 1.000,- euro per dag te boven gaat.

Artikel 12: Overmacht

12.1 Ingeval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie- infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, ziekte van personeel, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen waardoor uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet van Lipman Energietechnieken BV kan worden gevergd, zal de uitvoering van de opdracht worden opgeschort, of de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer.

Artikel 13: Beëindiging en ontbinding

13.1 Lipman Energietechnieken BV heeft het recht, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, door middel van een schriftelijke verklaring, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd alle andere haar wettelijk of contractueel toekomende rechten, als:

- a) de klant één van zijn verplichtingen tegenover Lipman Energietechnieken BV niet nakomt; of
- b) de klant in staat van faillissement wordt verklaard; of
- c) de klant surséance van betaling is verleend; of
- d) ten aanzien van de klant de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard.

13.2 Lipman Energietechnieken BV is te allen tijde bevoegd onderhavige Algemene leveringsvoorwaarden aan te passen. Lopende overeenkomsten

zullen na wijziging van de Algemene leveringsvoorwaarden onder de oude overeengekomen voorwaarden worden nagekomen.

13.3 Tijdens de installatie kunnen er dakpannen kapot gaan. Lipman Energietechnieken BV is hier niet aansprakelijk voor te stellen. De klant dient zelf zorg te dragen voor de aanwezigheid van reserve dakpannen zodat deze terplekke vervangen kunnen worden voor de gebroken dakpannen. Indien er geen vervangingspannen aanwezig zijn zullen deze op een later tijdstip vervangen dienen te worden. Indien Lipman Energietechnieken BV de vervangende pannen moet aankopen, dan zullen deze vervangingspannen inclusief de arbeid voor de vervanging bij de klant in rekening worden gebracht.

13.4 Bij goedkeuring van de opdracht verklaart de klant dat de onroerende zaak waarop de zonnepanelen worden gemonteerd stevig genoeg is en van voldoende goede staat van onderhoud.

13.5 De Internetverbinding tussen uw omvormer en thuisnetwerk worden eenmalig gratis tot stand gebracht mits uw thuisnetwerk hiervoor geschikt is. Mocht de internetverbinding op de dag van de installatie niet geschikt zijn dan zullen wij, wanneer mogelijk, uw telefonisch begeleiden om dit op later tijdstip te verbinden. Mocht dit niet mogelijk zijn en moeten wij hiervoor terugkomen dan zal hier voor 100,- euro voorrijd kosten plus 85,- euro ex BTW per uur in rekening gebracht worden.

13.6 De prijs betreft een all-in pakketprijs met uitzondering van graaf,- hak,- breek,-timmer- en freeswerkzaamheden en de inzet van een hoogwerker wanneer dak niet toegankelijk is met een steigerlift.

Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden en de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Lipman Energietechnieken BV is onderworpen aan het Nederlands recht. 14.2. Alle geschillen zullen eerst onderling worden opgelost. Als partijen er niet onderling uitkomen, dan zullen partijen het geschil via mediation proberen op te lossen. De mediator wordt in gezamenlijk overleg gekozen. Mocht dit niet het gewenste effect hebben, dan wordt het geschil beslecht door de rechter in Zwolle.